



Manual de Indicadores Estratégicos y de Gestión, 2014

**Ramo 23. Fondo para la Accesibilidad para las
Personas con Discapacidad**

Secretaría de Planeación y Finanzas

Unidad de Evaluación de Resultados



Unidad de Evaluación de Resultados

Manual de Indicadores Estratégicos y de Gestión, 2014
Ramo 23. Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad

Contenido

	Pág.
Introducción.....	3
Indicadores Matriz Estatal del Fondo.....	4
Indicadores Matriz del Programa Presupuestario Estatal.....	11



Unidad de Evaluación de Resultados

Manual de Indicadores Estratégicos y de Gestión, 2014
Ramo 23. Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad

Introducción

El Sistema de Evaluación de Resultados en el Estado de Querétaro (SER-Q), iniciado en 2010, en plena congruencia con el Sistema de Evaluación del Desempeño del ámbito federal, es un conjunto de procesos que permiten el seguimiento y la evaluación sistemática de políticas y programas de entidades y dependencias en la administración pública estatal, para contribuir a la consecución de los objetivos establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo 2010-2015 y en los programas que se deriven de este ordenamiento.

En 2013, se llevó a cabo la Evaluación del Desempeño con base en Indicadores Estratégicos y de Gestión (ED-IEG) del Ramo 23, con el objetivo general de valorar el desempeño de las aportaciones federales recibidas en ese año.

Con el fin de preparar la evaluación del ejercicio 2014, se elaboró el presente Manual de Indicadores Estratégicos y de Gestión, 2014. Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad. El objetivo del Manual es integrar en un solo documento dichos indicadores provenientes de la MIR federal tal como aparece en Portal de Transparencia Presupuestaria de la SHCP, la MIR estatal elaborada por la Unidad de Evaluación de Resultados para medir la eficacia presupuestaria del Fondo y vincular los indicadores federales con aquellos incorporados en los programas presupuestarios, y las MIR de los programas presupuestarios como aparecen en el Programa Operativo Anual 2014.

El documento contiene las fichas técnicas de los indicadores de cada matriz con los datos que estuvieron disponibles en los diferentes instrumentos consultados. Los responsables del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad deberán validar los indicadores de los programas presupuestarios incorporados en el manual y, en su caso, incluir aquellos que se hubieran omitido, así como completar la información faltante solicitada en las fichas.



Unidad de Evaluación de Resultados

Manual de Indicadores Estratégicos y de Gestión, 2014
Ramo 23. Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad

Indicadores Matriz Estatal del Fondo, 2014

Ficha Técnica de Indicadores

1. Datos de identificación del Fondo MIR-E Ramo 23.- 1/3			
Fondo ^{1.1}		Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad	
Unidad responsable del Fondo o del Programa ^{1.2} Secretaría de Planeación y Finanzas - Unidad de Evaluación de Resultados			
Objetivo de Propósito ^{1.3} El SEDIF ejerce los recursos del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad aplicándolos eficazmente			
2. Datos de identificación del indicador			
Nombre del indicador ^{2.1}		Identificación del indicador ^{2.2}	
Eficacia presupuestaria del recurso federal transferido del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad para el año n		Indicador de Propósito de la MIR Estatal elaborado por la Unidad de Evaluación de Resultados, Diciembre de 2014.	
Dimensión a medir ^{2.3}	Eficacia	Unidad de medida ^{2.4}	Pesos
Desagregación geográfica ^{2.5}	Estatal	Frecuencia de medición ^{2.6}	Anual
Tipo de Indicador: Gestión		Definición ^{2.8}	
Método de cálculo ^{2.7} (Monto de recursos ejercidos del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad al cuarto trimestre del año n/Monto de presupuesto modificado asignado del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad en el año n)*100		Mide la capacidad de la entidad federativa para aplicar el recurso federal transferido durante el año fiscal	
3. Determinación de metas			
Línea base, valor y fecha (año y periodo) ^{3.1}			Meta y periodo de cumplimiento ^{3.2}
Valor	Año	Periodo	Valor
100	2010	Ene-Dic	100
Comportamiento del indicador hacia la meta ^{3.3}			Periodo de cumplimiento
Ascendente			Ene-Dic
Factibilidad ^{3.5}			Parámetros de semaforización ^{3.4}
Alta			Verde
			Amarillo
			Rojo
			99-100
			90-98.9
			<90
4. Características de las variables			

Unidad de Evaluación de Resultados

Manual de Indicadores Estratégicos y de Gestión, 2014
Ramo 23. Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad

Variables ^{4.1 y 4.2}	
Nombre Variable Numerador ^{4.1.1}	Nombre Variable Denominador ^{4.2.1}
Monto de recursos ejercidos del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad al cuarto trimestre del año n	Monto de presupuesto modificado asignado del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad en el año n
Descripción de la variable ^{4.1.2}	Descripción de la variable ^{4.2.2}
Cantidad de recursos del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad aplicados en el ejercicio fiscal correspondiente	Cantidad de recursos federales del fondo autorizados para el ejercicio fiscal correspondiente
Unidad de medida ^{4.1.3}	Unidad de medida ^{4.2.3}
Pesos	Pesos
Fuentes (medios de verificación) ^{4.1.4}	Fuentes (medios de verificación) ^{4.2.4}
SHCP, Sistema de Formato Único cuarto trimestre año evaluado	SHCP, Sistema de Formato Único cuarto trimestre año evaluado
Método de recopilación de datos ^{4.1.5}	Método de recopilación de datos ^{4.2.5}
Captura en línea de registros administrativos por el ejecutor	Captura en línea de registros administrativos por el ejecutor
5. Observaciones	

Fuente: Elaborada por la Unidad de Evaluación de Resultados, Diciembre de 2014.

Nota: n. d. No disponible.

Ficha Técnica de Indicadores

1. Datos de identificación del Fondo MIR-E Ramo 23.- 2/3			
Fondo ^{1.1}		Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad	
Unidad responsable del Fondo o del Programa ^{1.2} Secretaría de Planeación y Finanzas - Unidad de Evaluación de Resultados			
Objetivo de Componente ^{1.3}			
Recursos del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad ejercidos			
2. Datos de identificación del indicador			
Nombre del indicador ^{2.1}		Identificación del indicador ^{2.2}	
Porcentaje del recurso federal transferido del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad para el año n por tipo de proyecto		Indicador de Componente de la MIR Estatal elaborado por la Unidad de Evaluación de Resultados, Diciembre de 2014.	
Dimensión a medir ^{2.3}	Eficacia	Unidad de medida ^{2.4}	Pesos
Desagregación geográfica ^{2.5}	Estatal	Frecuencia de medición ^{2.6}	Anual
Tipo de Indicador: Gestión		Definición ^{2.8}	
Método de cálculo ^{2.7} (Monto de recursos ejercidos del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad al cuarto trimestre del año n por tipo de proyecto ejecutado/Monto de presupuesto modificado asignado del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad en el año n)*100		Mide la proporción del recurso federal transferido del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad para el año n invertido por tipo de proyecto	
3. Determinación de metas			
Línea base, valor y fecha (año y periodo) ^{3.1}			Meta y periodo de cumplimiento ^{3.2}
Valor	Año	Periodo	Valor
			100
Comportamiento del indicador hacia la meta ^{3.3}			Periodo de cumplimiento
Factibilidad ^{3.5}			Parámetros de semafORIZACIÓN ^{3.4}
			Verde
			Amarillo
			Rojo

Unidad de Evaluación de Resultados

Manual de Indicadores Estratégicos y de Gestión, 2014
Ramo 23. Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad

4. Características de las variables	
Variables ^{4.1 y 4.2}	
Nombre Variable Numerador ^{4.1.1}	Nombre Variable Denominador ^{4.2.1}
Monto de recursos ejercidos del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad al cuarto trimestre del año n por tipo de proyecto ejecutado	Monto de presupuesto modificado asignado del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad en el año n
Descripción de la variable ^{4.1.2}	Descripción de la variable ^{4.2.2}
Unidad de medida ^{4.1.3}	Unidad de medida ^{4.2.3}
Pesos	Pesos
Fuentes (medios de verificación) ^{4.1.4}	Fuentes (medios de verificación) ^{4.2.4}
SHCP, Sistema de Formato Único cuarto trimestre año evaluado	SHCP, Sistema de Formato Único cuarto trimestre año evaluado
Método de recopilación de datos ^{4.1.5}	Método de recopilación de datos ^{4.2.5}
5. Observaciones	

Fuente: Elaborada por la Unidad de Evaluación de Resultados, Diciembre de 2014.

Nota: n. d. No disponible.

Unidad de Evaluación de Resultados

Manual de Indicadores Estratégicos y de Gestión, 2014
Ramo 23. Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad

Ficha Técnica de Indicadores

1. Datos de identificación del Fondo MIR-E Ramo 23.- 3/3			
Fondo ^{1.1}		Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad	
Unidad responsable del Fondo o del Programa ^{1.2} Secretaría de Planeación y Finanzas - Unidad de Evaluación de Resultados			
Objetivo de Actividad ^{1.3} Ejecución de proyectos con recursos del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad			
2. Datos de identificación del indicador			
Nombre del indicador ^{2.1}		Identificación del indicador ^{2.2}	
Porcentaje de proyectos ejecutados con recurso federal transferido del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad que logran el 100 por ciento de avance físico		Indicador de Actividad de la MIR Estatal elaborado por la Unidad de Evaluación de Resultados, Diciembre de 2014.	
Dimensión a medir ^{2.3}	Eficacia	Unidad de medida ^{2.4}	Pesos
Desagregación geográfica ^{2.5}	Estatal	Frecuencia de medición ^{2.6}	Anual
Tipo de Indicador: Gestión		Definición ^{2.8}	
Método de cálculo ^{2.7} (Número de proyectos del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad en ejecución con 100 por ciento de avance físico al final del ejercicio fiscal correspondiente/ Número total de proyectos aprobados y en ejecución con recursos del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad del ejercicio fiscal correspondiente)*100		Mide la proporción de proyectos ejecutados con avance físico al 100 por ciento respecto de los proyectos aprobados que reciben recursos del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad en el ejercicio fiscal correspondiente al final del mismo	
3. Determinación de metas			
Línea base, valor y fecha (año y periodo) ^{3.1}			Meta y periodo de cumplimiento ^{3.2}
Valor	Año	Periodo	Valor
100	2010	Ene-Dic	100
Comportamiento del indicador hacia la meta ^{3.3}			Parámetros de semaforización ^{3.4}
			Periodo de cumplimiento
			Ene-Dic

Unidad de Evaluación de Resultados

Manual de Indicadores Estratégicos y de Gestión, 2014
Ramo 23. Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad

		Verde	Amarillo	Rojo
Factibilidad ^{3.5}	Alta	99-100	90-98.9	<90
4. Características de las variables				
Variables ^{4.1 y 4.2}				
Nombre Variable Numerador ^{4.1.1}		Nombre Variable Denominador ^{4.2.1}		
Número de proyectos del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad en ejecución con 100 por ciento de avance físico al final del ejercicio fiscal correspondiente		Número total de proyectos aprobados y en ejecución con recursos del Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad del ejercicio fiscal correspondiente		
Descripción de la variable ^{4.1.2}		Descripción de la variable ^{4.2.2}		
Número de proyectos financiados con recursos del fondo que al final del periodo reportaron un avance de 100 por ciento		Número de proyectos ejecutados con recursos del fondo durante el ejercicio fiscal		
Unidad de medida ^{4.1.3}		Unidad de medida ^{4.2.3}		
Pesos		Pesos		
Fuentes (medios de verificación) ^{4.1.4}		Fuentes (medios de verificación) ^{4.2.4}		
SHCP, Sistema de Formato Único cuarto trimestre año evaluado		SHCP, Sistema de Formato Único cuarto trimestre año evaluado		
Método de recopilación de datos ^{4.1.5}		Método de recopilación de datos ^{4.2.5}		
Captura en línea de registros administrativos por el ejecutor		Captura en línea de registros administrativos por el ejecutor		
5. Observaciones				

Fuente: Elaborada por la Unidad de Evaluación de Resultados, Diciembre de 2014.

Nota: n. d. No disponible.



Unidad de Evaluación de Resultados

Manual de Indicadores Estratégicos y de Gestión, 2014
Ramo 23. Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad

Indicadores Programa Presupuestario, 2014

PP-Q Atención a la Discapacidad

Ficha Técnica de Indicadores

1. Datos de identificación del Fondo PP-Q 1/4			
Fondo ^{1.1}		Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad	
Unidad responsable del Fondo o del Programa ^{1.2} Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia			
Objetivo de Propósito ^{1.3}			
Población con discapacidad ha mejorado sus condiciones físicas e intelectuales			
2. Datos de identificación del indicador			
Nombre del indicador ^{2.1}		Identificación del indicador ^{2.2}	
Tasa de variación de personas con discapacidad atendidas en el programa para mejorar sus condiciones físicas e intelectuales.		Indicador de Propósito PP-Q con base en la información del Anexo del Presupuesto de Egresos 2014, Tomo 1-IX, publicado en el ITDIF.	
Dimensión a medir ^{2.3}	Eficiencia	Unidad de medida ^{2.4}	Personas
Desagregación geográfica ^{2.5}	Estatal	Frecuencia de medición ^{2.6}	Anual
Tipo de Indicador: Estratégico			
Método de cálculo ^{2.7}		Definición ^{2.8}	
$\left\{ \left(\frac{\text{Número total de personas con discapacidad atendidas en el programa para mejorar sus condiciones físicas e intelectuales en el año 2014}}{\text{Número total de personas con discapacidad atendidas en el programa para mejorar sus condiciones físicas e intelectuales en el año 2013}} - 1 \right) \right\} * 100$		Mide la variación en el número de personas con discapacidad que reciben atención del programa a la discapacidad.	
3. Determinación de metas			
Línea base, valor y fecha (año y periodo) ^{3.1}			Meta y periodo de cumplimiento ^{3.2}
Valor	Año	Periodo	Valor
El resultado del año 2013	2013	12 meses	15
Periodo de cumplimiento			12 meses
Comportamiento del indicador hacia la meta ^{3.3}			Parámetros de semaforización ^{3.4}
Ascendente			Verde
Factibilidad ^{3.5}	Alta		Amarillo
			Rojo

Unidad de Evaluación de Resultados

Manual de Indicadores Estratégicos y de Gestión, 2014
Ramo 23. Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad

4. Características de las variables	
Variables ^{4.1 y 4.2}	
Nombre Variable Numerador ^{4.1.1}	Nombre Variable Denominador ^{4.2.1}
Número total de personas con discapacidad atendidas en el programa para mejorar sus condiciones físicas e intelectuales en el año 2014	Número total de personas con discapacidad atendidas en el programa para mejorar sus condiciones físicas e intelectuales en el año 2013
Descripción de la variable ^{4.1.2}	Descripción de la variable ^{4.2.2}
Personas atendidas en el ejercicio 2014	Personas atendidas en el ejercicio 2013
Unidad de medida ^{4.1.3}	Unidad de medida ^{4.2.3}
Personas atendidas.	Personas atendidas.
Fuentes (medios de verificación) ^{4.1.4}	Fuentes (medios de verificación) ^{4.2.4}
Registro Estadístico del Centro de Rehabilitación (CRIQ)	Registro Estadístico del Centro de Rehabilitación (CRIQ)
Método de recopilación de datos ^{4.1.5}	Método de recopilación de datos ^{4.2.5}
Explotación de registros administrativos	Explotación de registros administrativos
5. Observaciones	

Fuente: Elaborado con base en la información del Anexo del Presupuesto de Egresos 2014, Tomo 1-IX, publicado en el ITDIF.

Nota: n. d. No disponible.

Ficha Técnica de Indicadores

1. Datos de identificación del Fondo PP-Q 2/4			
Fondo ^{1.1}		Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad	
Unidad responsable del Fondo o del Programa ^{1.2} Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia			
Objetivo de Componente ^{1.3}			
Servicios integrales de rehabilitación para la discapacidad otorgados			
2. Datos de identificación del indicador			
Nombre del indicador ^{2.1}		Identificación del indicador ^{2.2}	
Tasa de variación de beneficiados con servicios integrales de rehabilitación para la discapacidad otorgados		Indicador de Componente PP-Q con base en la información del Anexo del Presupuesto de Egresos 2014, Tomo 1-IX, publicado en el ITDIF.	
Dimensión a medir ^{2.3}	Eficiencia	Unidad de medida ^{2.4}	Beneficiarios
Desagregación geográfica ^{2.5}	Estatal	Frecuencia de medición ^{2.6}	Trimestral
Tipo de Indicador: Gestión			
Método de cálculo ^{2.7}		Definición ^{2.8}	
{(Número total de beneficiados con servicios integrales de rehabilitación para la discapacidad otorgados en el año 2014/ Número total de beneficiados con servicios integrales de rehabilitación para la discapacidad otorgados en el año 2013-1)- 1}*100		Mide la variación de personas beneficiadas con rehabilitación entre los ejercicios 2014 y 2013.	
3. Determinación de metas			
Línea base, valor y fecha (año y periodo) ^{3.1}			Meta y periodo de cumplimiento ^{3.2}
Valor	Año	Periodo	Valor
El resultado del ejercicio 2013	2013	12 meses	5
Comportamiento del indicador hacia la meta ^{3.3}			Periodo de cumplimiento
Ascendente			12 meses
Factibilidad ^{3.5}			Parámetros de semaforización ^{3.4}
Alta			Verde
			Amarillo
			Rojo
4. Características de las variables			
Variables ^{4.1 y 4.2}			

Unidad de Evaluación de Resultados

Manual de Indicadores Estratégicos y de Gestión, 2014
Ramo 23. Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad

Nombre Variable Numerador ^{4.1.1}	Nombre Variable Denominador ^{4.2.1}
Número total de beneficiados con servicios integrales de rehabilitación para la discapacidad otorgados en el año 2014	Número total de beneficiados con servicios integrales de rehabilitación para la discapacidad otorgados en el año 2013-1
Descripción de la variable ^{4.1.2}	Descripción de la variable ^{4.2.2}
Personas beneficiadas con terapias de rehabilitación.	Personas beneficiadas con terapias de rehabilitación.
Unidad de medida ^{4.1.3}	Unidad de medida ^{4.2.3}
Beneficiarios	Beneficiarios
Fuentes (medios de verificación) ^{4.1.4}	Fuentes (medios de verificación) ^{4.2.4}
Registro Estadístico del Centro de Rehabilitación (CRIQ)	Registro Estadístico del Centro de Rehabilitación (CRIQ)
Método de recopilación de datos ^{4.1.5}	Método de recopilación de datos ^{4.2.5}
Explotación de registros administrativos	Explotación de registros administrativos
5. Observaciones	

Fuente: Elaborado con base en la información del Anexo del Presupuesto de Egresos 2014, Tomo 1-IX, publicado en el ITDIF.

Nota: n. d. No disponible.

Ficha Técnica de Indicadores

1. Datos de identificación del Fondo PP-Q 3/4			
Fondo ^{1.1}		Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad	
Unidad responsable del Fondo o del Programa ^{1.2} Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia			
Objetivo de Componente ^{1.3}			
Apoyos funcionales o Económicos proporcionados			
2. Datos de identificación del indicador			
Nombre del indicador ^{2.1}		Identificación del indicador ^{2.2}	
Tasa de variación de apoyos funcionales o económicos proporcionados		Indicador de Componente PP-Q con base en la información del Anexo del Presupuesto de Egresos 2014, Tomo 1-IX, publicado en el ITDIF.	
Dimensión a medir ^{2.3}	Eficiencia	Unidad de medida ^{2.4}	Apoyos Económicos
Desagregación geográfica ^{2.5}	Estatal	Frecuencia de medición ^{2.6}	Trimestral
Tipo de Indicador: Estratégico			
Método de cálculo ^{2.7}		Definición ^{2.8}	
{(Número total de apoyos funcionales entregados a sujetos vulnerables en el año 2014 / Número total de apoyos funcionales entregados a sujetos vulnerables en el año 2013-1)-1}*100		Mide la variación de los apoyos funcionales entregados entre los ejercicios 2014 y 2013.	
3. Determinación de metas			
Línea base, valor y fecha (año y periodo) ^{3.1}			Meta y periodo de cumplimiento ^{3.2}
Valor	Año	Periodo	Valor
El resultado del ejercicio 2013	2013	12 meses	15
Comportamiento del indicador hacia la meta ^{3.3}			Periodo de cumplimiento
Ascendente			12 meses
Factibilidad ^{3.5}			Alta
			Parámetros de semaforización ^{3.4}
			Verde
			Amarillo
			Rojo
4. Características de las variables			
Variables ^{4.1 y 4.2}			
Nombre Variable Numerador ^{4.1.1}		Nombre Variable Denominador ^{4.2.1}	

Unidad de Evaluación de Resultados

Manual de Indicadores Estratégicos y de Gestión, 2014
Ramo 23. Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad

Número total de apoyos funcionales entregados a sujetos vulnerables en el año 2014	Número total de apoyos funcionales entregados a sujetos vulnerables en el año 2013-1)
Descripción de la variable ^{4.1.2}	Descripción de la variable ^{4.2.2}
Total de apoyos funcionales entregados en el año 2014	Total de apoyos funcionales entregados en el año 2013
Unidad de medida ^{4.1.3}	Unidad de medida ^{4.2.3}
Apoyos funcionales	Apoyos funcionales
Fuentes (medios de verificación) ^{4.1.4}	Fuentes (medios de verificación) ^{4.2.4}
Registro Estadístico del Centro de Rehabilitación (CRIQ)	Registro Estadístico del Centro de Rehabilitación (CRIQ)
Método de recopilación de datos ^{4.1.5}	Método de recopilación de datos ^{4.2.5}
Explotación de registros administrativos	Explotación de registros administrativos
5. Observaciones	

Fuente: Elaborado con base en la información del Anexo del Presupuesto de Egresos 2014, Tomo 1-IX, publicado en el ITDIF.

Nota: n. d. No disponible.

Ficha Técnica de Indicadores

1. Datos de identificación del Fondo PP-Q 4/4			
Fondo ^{1.1}		Ramo 23.- Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad	
Unidad responsable del Fondo o del Programa ^{1.2}		Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	
Objetivo de Actividad ^{1.3}			
Servicios de transporte especializado			
2. Datos de identificación del indicador			
Nombre del indicador ^{2.1}		Identificación del indicador ^{2.2}	
Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado		Indicador de Actividad PP-Q con base en la información del Anexo del Presupuesto de Egresos 2014, Tomo 1-IX, publicado en el ITDIF.	
Dimensión a medir ^{2.3}	Eficiencia	Unidad de medida ^{2.4}	Encuesta
Desagregación geográfica ^{2.5}	Municipal	Frecuencia de medición ^{2.6}	Trimestral
Tipo de Indicador: Gestión			
Método de cálculo ^{2.7}		Definición ^{2.8}	
(Suma total de la encuesta de satisfacción de los usuarios / Número total de usuarios encuestados) *100		Se mide la calidad del servicio para mejorar el mismo.	
3. Determinación de metas			
Línea base, valor y fecha (año y periodo) ^{3.1}			Meta y periodo de cumplimiento ^{3.2}
Valor	Año	Periodo	Valor
Numero de encuestas efectuadas	2014	2014	80
Comportamiento del indicador hacia la meta ^{3.3}			Periodo de cumplimiento
Ascendente			12 meses
Factibilidad ^{3.5}			Parámetros de semaforización ^{3.4}
Alta			Verde
			80%
			Amarillo
			Rojo
4. Características de las variables			
Variables ^{4.1 y 4.2}			
Nombre Variable Numerador ^{4.1.1}		Nombre Variable Denominador ^{4.2.1}	
Suma total de la encuesta de satisfacción de los usuarios		Número total de usuarios encuestados	

Unidad de Evaluación de Resultados

Manual de Indicadores Estratégicos y de Gestión, 2014
Ramo 23. Fondo para la Accesibilidad para las Personas con Discapacidad

Descripción de la variable ^{4.1.2}	Descripción de la variable ^{4.2.2}
Encuestas realizadas a los usuarios.	Total de usuarios encuestados
Unidad de medida ^{4.1.3}	Unidad de medida ^{4.2.3}
Encuestas realizadas a los usuarios.	Encuestas realizadas a los usuarios.
Fuentes (medios de verificación) ^{4.1.4}	Fuentes (medios de verificación) ^{4.2.4}
Formato: Encuesta de satisfacción a usuarios	Formato: Encuesta de satisfacción a usuarios
Método de recopilación de datos ^{4.1.5}	Método de recopilación de datos ^{4.2.5}
Explotación de registros administrativos	Explotación de registros administrativos
5. Observaciones	

Fuente: Elaborado con base en la información del Anexo del Presupuesto de Egresos 2014, Tomo 1-IX, publicado en el ITDIF.

Nota: n. d. No disponible.