



# Matriz de indicadores para resultados

## Unidad de Evaluación de Resultados

| Concepto   | Indicador 1  |
|--|--|
| <b>Sector</b><br>Escoger, de la lista, el sector de la administración estatal al que pertenece la institución.   | Sector Salud   |
| <b>Institución</b><br>Escoger, de la lista, el nombre de la institución responsable del programa o proyecto.   | Servicios de Salud del Estado de Querétaro   |
| <b>Nombre del programa o proyecto</b><br>Escribir el nombre del programa o proyecto al que pertenece el indicador.   | Interculturalidad y medicina tradicional.  |
| <b>Tema</b><br>Escoger, de la lista, el tema del Plan Estatal de Desarrollo en el que está inscrito el programa o proyecto.  | Eje 3, Tema 5: Salud   |
| <b>Nombre del indicador</b><br>Escribir el nombre del indicador. Recordar que debe expresar una relación, ser autoexplicativo y estar contextualizado.   | Porcentaje de usuarios indígenas satisfechos con el trato proporcionado  |
| <b>Resumen narrativo</b><br>Escribir el texto del objetivo con el que está relacionado el indicador (Fin, Propósito, Componente o Actividad).  | Fin: Contribuir a mejorar las condiciones de salud de la población.<br>Propósito: La población indígena del estado utiliza servicios de salud mixtos (alopáticos y de medicina tradicional) vinculados a su cultura. |
| <b>Nivel</b><br>Escoger, de la lista, el nivel de objetivo que se medirá: Fin, Propósito, Componente o Actividad. Si es indicador de contexto (por ejemplo, índices nacionales, medidas de agencias calificadoras, reportes de instituciones nacionales, etc.), utilizar: Externo. | Propósito  |
| <b>Dimensión</b><br>Escoger, de la lista, el tipo de dimensión que se medirá con el indicador: Eficacia, Eficiencia, Calidad o Economía.   | Eficiencia   |
| <b>Fórmula</b><br>Escribir la fórmula de cálculo del indicador. Es necesario utilizar el nombre de las variables que se definieron con anterioridad. La fórmula debe corresponder a la forma de expresión antes elegida.   | Número de personas satisfechas con la atención recibido / Número total de personas atendidas por 100   |
| <b>Nombre del medio de verificación</b><br>Escribir el nombre del medio de verificación.   | Formato de trato digno aplicado exclusivamente a población indígena.   |



# Matriz de indicadores para resultados

## Unidad de Evaluación de Resultados

| Concepto   | Indicador 2   |
|--|---|
| <b>Sector</b><br>Escoger, de la lista, el sector de la administración estatal al que pertenece la institución.   | Sector Salud  |
| <b>Institución</b><br>Escoger, de la lista, el nombre de la institución responsable del programa o proyecto.   | Servicios de Salud del Estado de Querétaro  |
| <b>Nombre del programa o proyecto</b><br>Escribir el nombre del programa o proyecto al que pertenece el indicador.   | Interculturalidad y medicina tradicional.   |
| <b>Tema</b><br>Escoger, de la lista, el tema del Plan Estatal de Desarrollo en el que está inscrito el programa o proyecto.  | Eje 3, Tema 5: Salud  |
| <b>Nombre del indicador</b><br>Escribir el nombre del indicador. Recordar que debe expresar una relación, ser autoexplicativo y estar contextualizado.   | Porcentaje de usuarios que son atendidos por medicina tradicional.  |
| <b>Resumen narrativo</b><br>Escribir el texto del objetivo con el que está relacionado el indicador (Fin, Propósito, Componente o Actividad).  | Fin: Contribuir a mejorar las condiciones de salud de la población.<br>Propósito: La población indígena del estado utiliza servicios de <b>saludmixtos (alopáticos y de medicina tradicional) vinculados a su</b> |
| <b>Nivel</b><br>Escoger, de la lista, el nivel de objetivo que se medirá: Fin, Propósito, Componente o Actividad. Si es indicador de contexto (por ejemplo, índices nacionales, medidas de agencias calificadoras, reportes de instituciones nacionales, etc.), utilizar: Externo. | Componente  |
| <b>Dimensión</b><br>Escoger, de la lista, el tipo de dimensión que se medirá con el indicador: Eficacia, Eficiencia, Calidad o Economía.   | Eficiencia  |
| <b>Fórmula</b><br>Escribir la fórmula de cálculo del indicador. Es necesario utilizar el nombre de las variables que se definieron con anterioridad. La fórmula debe corresponder a la forma de expresión antes elegida.   | Número de personas indígenas atendidas por medicina tradicional / número de personas atendidas en la unidad por 100.  |
| <b>Nombre del medio de verificación</b><br>Escribir el nombre del medio de verificación.   |   |

# Matriz de indicadores para resultados

## Unidad de Evaluación de Resultados

| Concepto   | Indicador 3  |
|--|--|
| <b>Sector</b><br>Escoger, de la lista, el sector de la administración estatal al que pertenece la institución.   | Sector Salud   |
| <b>Institución</b><br>Escoger, de la lista, el nombre de la institución responsable del programa o proyecto.   | Servicios de Salud del Estado de Querétaro   |
| <b>Nombre del programa o proyecto</b><br>Escribir el nombre del programa o proyecto al que pertenece el indicador.   | Interculturalidad y medicina tradicional.  |
| <b>Tema</b><br>Escoger, de la lista, el tema del Plan Estatal de Desarrollo en el que está inscrito el programa o proyecto.  | Eje 3, Tema 5: Salud   |
| <b>Nombre del indicador</b><br>Escribir el nombre del indicador. Recordar que debe expresar una relación, ser autoexplicativo y estar contextualizado.   | Porcentaje de usuarios indígenas que utilizan los servicios de salud alopática.  |
| <b>Resumen narrativo</b><br>Escribir el texto del objetivo con el que está relacionado el indicador (Fin, Propósito, Componente o Actividad).  | Fin: Contribuir a mejorar las condiciones de salud de la población.<br>Propósito: La población indígena del estado utiliza servicios de salud mixtos (alopáticos y de medicina tradicional) vinculados a su Componente |
| <b>Nivel</b><br>Escoger, de la lista, el nivel de objetivo que se medirá: Fin, Propósito, Componente o Actividad. Si es indicador de contexto (por ejemplo, índices nacionales, medidas de agencias calificadoras, reportes de instituciones nacionales, etc.), utilizar: Externo. |  |
| <b>Dimensión</b><br>Escoger, de la lista, el tipo de dimensión que se medirá con el indicador: Eficacia, Eficiencia, Calidad o Economía.   | Eficiencia   |
| <b>Fórmula</b><br>Escribir la fórmula de cálculo del indicador. Es necesario utilizar el nombre de las variables que se definieron con anterioridad. La fórmula debe corresponder a la forma de expresión antes elegida.   | Número de personas indígenas que utilizan los servicios de salud alopática / número de personas indígenas atendidas por 100  |
| <b>Nombre del medio de verificación</b><br>Escribir el nombre del medio de verificación.   |  |

# Matriz de indicadores para resultados

## Unidad de Evaluación de Resultados

| Concepto   | Indicador 4   |
|--|---|
| <b>Sector</b><br>Escoger, de la lista, el sector de la administración estatal al que pertenece la institución.   | Sector Salud  |
| <b>Institución</b><br>Escoger, de la lista, el nombre de la institución responsable del programa o proyecto.   | Servicios de Salud del Estado de Querétaro  |
| <b>Nombre del programa o proyecto</b><br>Escribir el nombre del programa o proyecto al que pertenece el indicador.   | Interculturalidad y medicina tradicional.   |
| <b>Tema</b><br>Escoger, de la lista, el tema del Plan Estatal de Desarrollo en el que está inscrito el programa o proyecto.  | Eje 3, Tema 5: Salud  |
| <b>Nombre del indicador</b><br>Escribir el nombre del indicador. Recordar que debe expresar una relación, ser autoexplicativo y estar contextualizado.   | Porcentaje de usuarios indígenas apoyados con traductor de lengua Otomi.  |
| <b>Resumen narrativo</b><br>Escribir el texto del objetivo con el que está relacionado el indicador (Fin, Propósito, Componente o Actividad).  | Fin: Contribuir a mejorar las condiciones de salud de la población.<br>Propósito: La población indígena del estado utiliza servicios de <b>saludmixtos (alopáticos y de medicina tradicional) vinculados a su</b> |
| <b>Nivel</b><br>Escoger, de la lista, el nivel de objetivo que se medirá: Fin, Propósito, Componente o Actividad. Si es indicador de contexto (por ejemplo, índices nacionales, medidas de agencias calificadoras, reportes de instituciones nacionales, etc.), utilizar: Externo. | Componente  |
| <b>Dimensión</b><br>Escoger, de la lista, el tipo de dimensión que se medirá con el indicador: Eficacia, Eficiencia, Calidad o Economía.   | Eficiencia  |
| <b>Fórmula</b><br>Escribir la fórmula de cálculo del indicador. Es necesario utilizar el nombre de las variables que se definieron con anterioridad. La fórmula debe corresponder a la forma de expresión antes elegida.   | Número de personas indígenas apoyados con traductor de lengua Otomi / Número de usuarios indígenas atendidos por 100  |
| <b>Nombre del medio de verificación</b><br>Escribir el nombre del medio de verificación.   |   |

# Matriz de indicadores para resultados

## Unidad de Evaluación de Resultados

| Concepto   | Indicador 5   |
|--|---|
| <b>Sector</b><br>Escoger, de la lista, el sector de la administración estatal al que pertenece la institución.   | Sector Salud  |
| <b>Institución</b><br>Escoger, de la lista, el nombre de la institución responsable del programa o proyecto.   | Servicios de Salud del Estado de Querétaro  |
| <b>Nombre del programa o proyecto</b><br>Escribir el nombre del programa o proyecto al que pertenece el indicador.   | Interculturalidad y medicina tradicional.   |
| <b>Tema</b><br>Escoger, de la lista, el tema del Plan Estatal de Desarrollo en el que está inscrito el programa o proyecto.  | Eje 3, Tema 5: Salud  |
| <b>Nombre del indicador</b><br>Escribir el nombre del indicador. Recordar que debe expresar una relación, ser autoexplicativo y estar contextualizado.   | Costo promedio por servicios de traducción de la lengua Otomi.  |
| <b>Resumen narrativo</b><br>Escribir el texto del objetivo con el que está relacionado el indicador (Fin, Propósito, Componente o Actividad).  | Fin: Contribuir a mejorar las condiciones de salud de la población.<br>Propósito: La población abierta de niñas y niños de 0 a 9 años mejoran sus condiciones de salud. Componente 3: Otorgamiento de |
| <b>Nivel</b><br>Escoger, de la lista, el nivel de objetivo que se medirá: Fin, Propósito, Componente o Actividad. Si es indicador de contexto (por ejemplo, índices nacionales, medidas de agencias calificadoras, reportes de instituciones nacionales, etc.), utilizar: Externo. | Actividad   |
| <b>Dimensión</b><br>Escoger, de la lista, el tipo de dimensión que se medirá con el indicador: Eficacia, Eficiencia, Calidad o Economía.   | Economía  |
| <b>Fórmula</b><br>Escribir la fórmula de cálculo del indicador. Es necesario utilizar el nombre de las variables que se definieron con anterioridad. La fórmula debe corresponder a la forma de expresión antes elegida.   | Monto de dinero gastado en traductores al año / Total de traductores en unidades de salud con interculturalidad.  |
| <b>Nombre del medio de verificación</b><br>Escribir el nombre del medio de verificación.   | Archivos de la unidad administrativa de la Dirección de Servicios de Salud de SESEQ-Dirección de Finanzas.  |