



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012
 Evaluación de indicadores estratégicos de gestión

DEPENDENCIA **SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERETARO**
 PROG. PRESUPUESTARIO 33371E0130 Asistencia social

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
FIN	Contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población vulnerable y necesitada de asistencia social.			

PROPÓSITO	INDICADORES	META	Frec. Medición	Num	Denom	Cálculo
Sujetos vulnerables han incrementado su acceso a beneficios de tipo social y personal	Tasa de variacion de beneficiarios	5	año(s)	266244	282124	-5.6

COMPONENTES	INDICADORES	META	Frec. Medición	Num	Denom	Cálculo
1 Servicios asistenciales entregados a adultos mayores	Tasa de variacion de beneficiarios	2	trimestre(s) 1 trimestre(s) 2 trimestre(s) 3 trimestre(s) 4	947 964 963 956	927 927 927 927	2.16 3.99 3.88 3.13
2 Actividades formativas y servicios de estancia de día proporcionadas a niños y jóvenes	Tasa de variacion de beneficiarios.	15	trimestre(s) 1 trimestre(s) 2 trimestre(s) 3 trimestre(s) 4	273 280 285 285	245 245 245 2.45	11.43 14.29 16.33 16.33
3 Servicios de hospedaje, alimentación y apoyos económicos o en especie otorgados a familiares de personas hospitalizadas	Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de hospedaje, alimentación y apoyos económicos	80	trimestre(s) 1 trimestre(s) 2 trimestre(s) 3 trimestre(s) 4	64 100 89 97	70 100 100 100	91.43 100 89 97
4 Apoyos económicos o en especie entregados a instituciones de asistencia privada	Tasa de variación de instituciones que reciben apoyo económico	12	trimestre(s) 1 trimestre(s) 2 trimestre(s) 3 trimestre(s) 4	162 162 162 162	153 153 153 153	5.88 5.88 5.88 5.88

L.A.E. ARTURO BELTRÁN GUZMÁN
 Responsable del Programa



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012
 Evaluación de indicadores estratégicos de gestión

DEPENDENCIA SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERETARO
 PROG. PRESUPUESTARIO 33371E0130 Asistencia social

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
ACTIVIDADES						
1	1 Validacion de solicitantes					
1	2 Construcción y acondicionamiento de espacios					
1	3 Entrega de despensas	Costo promedio anual por beneficiario	103	Frec. Medición	Num	Denom
				trimestre(s) 1	9948461	96587
				trimestre(s) 2	0	0
				trimestre(s) 3	9948461	96587
				trimestre(s) 4	9948461	96587
1	4 Entrega de apoyos economicos					
1	5 Servicios de alimentación	Tasa de variación de servicios de alimentación otorgados	8	Frec. Medición	Num	Denom
				trimestre(s) 1	4070	4000
				trimestre(s) 2	4080	4000
				trimestre(s) 3	4520	4000
				trimestre(s) 4	4126	4000
1	6 Realización de terapias ocupacionales	Tasa de variación de terapias ocupacionales proporcionadas	5	Frec. Medición	Num	Denom
				trimestre(s) 1	31120	29830
				trimestre(s) 2	31000	29830
				trimestre(s) 3	33000	29830
				trimestre(s) 4	31436	29830

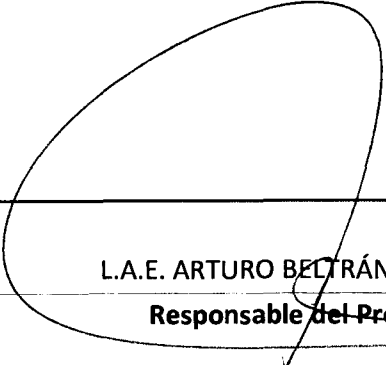
L.A.E. ARTURO BELTRÁN GUZMÁN
 Responsable del Programa



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012
 Evaluación de indicadores estratégicos de gestión

DEPENDENCIA SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERETARO
PROG. PRESUPUESTARIO 33371E0130 Asistencia social

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN			
1 7	Atención médica y odontológica	Tasa de variación de servicios de atención médica y odontológica	11	Frec. Medición	Num	Denom	Cálculo
				trimestre(s) 1	646	600	7.67
				trimestre(s) 2	720	600	20
				trimestre(s) 3	720	600	20
				trimestre(s) 4	724	600	20.67
1 8	Impartición de capacitación						
1 9	Elaboración de padrón de beneficiarios o lista de asistencia						
2 1	Identificación, análisis y recepción de solicitudes						
2 2	Construcción y acondicionamiento de espacios						
2 3	Realización de talleres educativos sobre riesgos psicosociales, salud y derechos de los niños, adolescentes y adultos	Tasa de variación de talleres educativos realizados	3	Frec. Medición	Num	Denom	Cálculo
				trimestre(s) 1	139	82	69.51
				trimestre(s) 2	298	118	152.54
				trimestre(s) 3	224	108	107.41
				trimestre(s) 4	194	166	16.87
2 4	Atención integral en los centros de día a menores en situación de riesgo	Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio del centro de día	80	Frec. Medición	Num	Denom	Cálculo
				trimestre(s) 1	18	21	85.71
				trimestre(s) 2	19	21	90.48
				trimestre(s) 3	20	21	95.24
				trimestre(s) 4	20	21	95.24


 L.A.E. ARTURO BELTRÁN GUZMÁN
 Responsable del Programa



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012
 Evaluación de indicadores estratégicos de gestión

DEPENDENCIA SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERETARO
PROG. PRESUPUESTARIO 33371E0130 Asistencia social

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN			
2 5	Servicio de estancia infantil	Porcentaje de padres de familia satisfechos con el servicio de estancia infantil	80	Frec. Medición	Num	Denom	Cálculo
				trimestre(s) 1	82	100	82
				trimestre(s) 2	88	90	97.78
				trimestre(s) 3	112	118	94.92
				trimestre(s) 4	97	100	97
2 6	Elaboración de padrón de beneficiarios o lista de asistencia						
3 1	Recepcion de solicitantes						
3 2	Construccion y acondicionamiento de espacios						
3 3	Entrega de apoyos económicos y/o especie						
3 4	Servicio de hospedaje y alimentación	Tasa de variación de servicios de alimentación	5	Frec. Medición	Num	Denom	Cálculo
				trimestre(s) 1	20004	21356	-6.33
				trimestre(s) 2	19460	20962	-7.17
				trimestre(s) 3	19860	21298	-6.75
				trimestre(s) 4	18466	19615	-5.86
3 4	Servicio de hospedaje y alimentación	Tasa de variación de servicios de hospedaje	4	Frec. Medición	Num	Denom	Cálculo
				trimestre(s) 1	3470	3398	2.12
				trimestre(s) 2	2815	2970	-5.22
				trimestre(s) 3	3132	3075	1.85
				trimestre(s) 4	3016	3445	-12.45

L.A.E. ARTURO BELTRÁN GUZMÁN

Responsable del Programa



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012
Evaluación de indicadores estratégicos de gestión

DEPENDENCIA SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERETARO
PROG. PRESUPUESTARIO 33371E0130 Asistencia social

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
3	5	Elaboración de padrón de beneficiarios				
4	1	Recepción y análisis de solicitudes				
4	2	Entrega de donativos en efectivo y/o especie	Tasa de variación de instituciones beneficiadas	11	Frec. Medición	Num Denom Cálculo
					trimestre(s) 1	162 153 5.88
					trimestre(s) 2	162 153 5.88
					trimestre(s) 3	162 153 5.88
					trimestre(s) 4	162 153 5.88
4	3	Elaboración de padrón de instituciones beneficiadas				

L.A.E. ARTURO BELTRÁN GUZMÁN

Responsable del Programa